

#### 1. Ruilen en Retourneren

Consumenten mogen binnen 8 dagen na ontvangst de producten zelf retourneren, na ontvangst van het te ontvangen retournummer.

Alle producten, behalve postoperatieve compressiekleding, dienen onbeschadigd, schoon, ongewassen en in de originele verpakking, te worden geretourneerd.

Alle postoperatieve compressiekleding wordt geleverd in een verzegelde verpakking. Deze medische hulpmiddelen zijn **niet geschikt** om te worden teruggezonden omwille van gezondheidsbescherming en hygiënische redenen.

#### 2. Hoe kunt u de artikelen retourneren?

Wanneer u uw aankoop wilt retourneren, dient u vooraf contact met ons op te nemen. Dit kan telefonisch, per e-mail of via het online contactformulier. Wij kennen u een retournummer toe, deze dient vermeld te worden op de verzendverpakking.

U kunt uw producten gefrankeerd retour sturen onder vermelding van het retournummer naar:

EmdaWear  
Morsestraat 22  
2652 XG Berkel en Rodenrijs

#### 3. Wanneer uw product(en) incompleet en/of defect zijn, willen wij u vragen om contact met ons op te nemen via de telefoon, e-mail of het online contactformulier.

#### 4. Terugbetaling retouren

Zodra wij het product retour hebben ontvangen zal er een controle plaatsvinden.

Wanneer het product aan de voorwaarden voldoet (onbeschadigd, schoon, ongewassen en in de originele verpakking) wordt het bedrag binnen 14 dagen teruggestort op het bij ons bekende rekeningnummer.

#### 5. Wat als de geretourneerde goederen beschadigd zijn?

Wanneer de door u geretourneerde producten door ons beschadigd worden ontvangen, zullen deze niet worden terugbetaald.

Wanneer u de producten retourneert, verpak deze dan in de originele verpakking om het risico van beschadiging of vernietiging te voorkomen.

In het geval dat de geretourneerde producten (niet medische hulpmiddelen) beschadigd, versleten, vies of gebruikt zijn, zal er niet overgegaan worden tot terugbetaling.

### **De juiste maat is essentieel voor een optimale werking van postoperatieve compressiekleding.**

Wij zullen u telefonisch begeleiden om tot een juist type en maat te komen. Wij adviseren u daarom contact met ons op te nemen.